

Zehnder Müügi- ja tarnetingimused

1. Üldine teave

1.1. Käesolevad müügi- ja tarnetingimused ("**Tingimused**") on siduvad kaupade ("**Kaup**") müügil ostjale ("**Ostja**"), kui nende kehtivus on kinnitatud ostulepingus, Zehnder Baltics OÜ või selle mis tahes tütarfirma pakkumises või tellimuse kinnituses. Kui Kaupa tarnitakse Ostja ja Müüja vahel sõlmitud turustuslepingu alusel, kehtivad Tingimused sellise lepingu alusel tehtud mis tahes tellimusele, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti. Ostja poolt nõutavaid mis tahes tingimusi, mis on vastuolus käesolevate Tingimustega, kohaldatakse ainult juhul, kui Müüja on nendega kirjalikult nõustunud. Müüja võib vajadusel Tingimusi muuta.

Tingimuste uusim versioon on saadaval veebis aadressil <https://zehnder.ee/terms-of-sale-and-delivery/>

2. Tellimused

2.1. Kauba ostmiseks esitab Ostja Müüjale tellimuse telefoni teel, meiliga, veebipoe kaudu või, kui see on kohaldatav, vahetult.

2.2 Ostja poolt tellitud Kauba ostuleping ("**Ostuleping**") jõustub peale seda kui Müüja on tellimuse kirjalikult (meiliga) kinnitanud ("**Tellimuse kinnitus**"). Müüja võib omal äranägemisel keelduda Ostja mis tahes tellimuse vastuvõtmisest.

2.3 Kui tellimust ei esitata siduva pakkumise põhjal või kui tellimus kaldub pakkumisest kõrvale, lähtutakse Tellimuse kinnitusest. Kui Müüja ei saa 24 tunni jooksul pärast Tellimuse kinnituse saatmist Ostjalt vastuväidet selle kohta, et Tellimuse kinnitus on kõrvalekalduv, loetakse Tellimuse kinnitus siduvaks.

2.4 Tellimust saab tasuta muuta ja tühistada ainult juhul kui tellimust ei ole veel asutud täitma.

2.5 Tehnilises dokumentatsioonis, brošüürides ja kataloogides toodud tehnilised andmed on siduvad ainult juhul kui nad on sõnaselgelt kinnitatud.

2.6 Kujutised, mõõtmed, standardjoonised ja kaal ei ole siduvad; me jätame endale õiguse teha muudatusi Kauba disainis. Materjale võib asendada teiste samaväärsete materjalidega. Kui vajatakse mõõtjoonised, peab neid selgesõnaliselt eraldi taotlema.

2.7 Müüja säilitab kõik õigused joonistele, tehnilisele dokumentatsioonile ja tarkvarale, mis ta on Ostjale üle andnud. Ostja tunnustab seda õigust ja kohustub mitte jagama dokumentatsiooni ega tarkvara täielikult või osaliselt kolmandate osapooltega ega tegema seda neile kättesaadavaks ilma Müüja selgesõnalise kirjaliku kinnitusega.

2.8 Ostja teavitab Müüjat kirjalikult Ostulepinguga seotud asjakohastest regulatsioonidest, direktiividest ja standarditest hiljemalt tellimuse esitamisel.

3. Tarnetingimused

3.1 Kaup tarnitakse vastavalt ühele järgmistest tarneklauslitest:

- FCA Kalda 9a, Müüja ladu Tallinnas (FCA - INCOTERMS 2020);
 - DAP Ostja tegevuskoht (nagu tellimuses märgitud) (DAP – INCOTERMS 2020);
- 3.2. Ostja näitab tema poolt valitud tarneklausli oma tellimuses. Kui Ostja poolt valitud tarneklausel on DAP, tasub Ostja tarnekulud Müüjalt saadud vastava arve alusel.
- 3.3. Kõik Kauba impordiga seotud tollimaksud, lõivud, maksud ja muud tasud kannab Ostja.
- 3.4. Tellimuse kinnituses kokku lepitud tarnetähtajad on indikatiivsed ja neid võib mõistlikult pikendada kui esinevad asjaolud, mis ei allu Müüja kontrollile.
- 3.5. Müüja pakendab Kauba standardsete nõuete kohaselt kui Müüja ei ole saanud Ostjalt selle kohta vastavasisulist teadet.

4. Kauba vastuvõtmine, säilitamine ja ladustamine

4.1. Kui kasutatakse tarneklauslit FCA ja Kaup on ära viimiseks valmis, teavitab Müüja Ostjat sellest meiliga või telefoni teel (edaspidi „**Kauba ära viimise teade**”). Ostja (või tema poolt määratud vedaja, kes Kaubale järele tuleb) esitab Müüjale Müüja poolt Ostjale Tellimuse kinnituses toodud tellimuse andmed, samuti tema poolt määratud vedaja nime. Kui Ostja ei esita Müüjale Tellimuse kinnituses toodud teavet, on Müüjal õigus keelduda Kauba üleandmisest Ostjale või tema esindajale kuni Ostja esitab Tellimuse kinnituses toodud teabe.

4.2. Ostja peab korraldama tellitud Kauba ära veo 7 tööpäeva jooksul peale seda kui Müüja on Ostjale esitanud Kauba ära viimise teate.

4.3. Tellimuste puhul, millele Ostja ei ole järele tulnud 7 tööpäeva jooksul alates teate väljasaatmisest, jätab Müüja endale õiguse tellimus tühistada või esitada Ostjale arve kuni Kauba ära viimiseni kantud asjakohaste laokulude kohta. Kui Müüja taganeb tellimusest Tingimuste punkti 6 alusel, on Müüja kohustatud tagastama Ostjale Ostja poolt Kauba eest tasutud raha 7 tööpäeva jooksul. Sellisel juhul võib Zehnder omal äranägemisel nõuda tasu või ostuhinna tasumist, nagu on tellimuses kokku lepitud.

5. Hinnad/ettemaksuga tellimused

5.1. Kui Pooled ei ole krediiditingimustes kokku leppinud, tuleb Kauba eest tasuda 30 päeva jooksul pärast seda kui Ostja on saanud Tellimuse kinnituse või Tellimuse kinnituses märgitud tähtajaks. Kui makset ei ole tähtajaks tasutud, tuleb tasumata summalt tasuda viivist 8% aastas.

5.2. Kui Pooled on Kauba eest ettemaksus kokku leppinud ja Ostja ei ole Kauba eest kokkulepitud tähtajaks tasunud, loetakse see Ostulepingu oluliseks rikkumiseks ning Müüjal on õigus viivitamatult Tellimusest taganeda ja nõuda selle eest tasu või tellimuses kokkulepitud ostuhinna tasumist. Lisaks võib Müüja nõuda Ostjalt garantiid kogu ostuhinna ulatuses mis tahes tulevaste tellimuste puhul kogu tellitud Kauba tarne eest.

5.3. Müüjal on õigus tarnehinda korrigeerida, kui tarneperiood Müüjast mittesõltuvatel põhjustel ületab esialgse tarneperioodi.

5.4. Müüjal on õigus Kauba hindu ühepoolset muuta. Uued hinnad hakkavad kehtima pärast Ostja teavitamist uutest hindadest ja neid kohaldatakse kõikidele sõlmitud Ostulepingutele. Selline hinnamuutus ei mõjuta Ostjale juba tarnitud kaupu.

5.5. Müüja on õigus ühepoolset muuta juba tellitud Kauba hindu, st konkreetse Kauba suhtes sõlmitud Ostulepinguid. Kui Ostja ei soovi osta Kaupu muudetud hindadega, on Ostjal õigus Ostuleping lõpetada 7 kalendripäeva jooksul pärast Müüjalt hinnamuutuse kohta teate saamist. Taganemisõiguse kasutamiseks peab Ostja saatma Müüjale 7 kalendripäeva jooksul pärast Müüjalt hinnamuutuse teate saamist meiliga avalduse Ostulepingust taganemise kohta. Ostuleping lõpeb kuupäeval, mil Müüja saab Ostjalt sellesisulise teate. Juhul, kui Ostja ei täida 7-päevast tähtaega, on Ostja seotud muutunud

hindadega Ostulepingu tingimustega. Sellisel juhul võib Müüja omal äranägemisel Ostja teate vastu võtta ja Ostulepingu lõpetada.

6. Taganemisõigus

Müüja

6.1. Ostja maksejõuetuse korral või juhul, kui Ostja on jätnud eelmise ostu eest tasumata, on Müüjal õigus tarne edasi lükata seni, kuni on kindlus tasumata ostuhinna tasumise osas. Kui Ostja ei saa sellist garantiid mõistliku aja jooksul anda, võib Müüja võib tehingust taganeda ja omal äranägemisel nõuda tasu.

6.2. Müüjal on õigus taganeda Ostulepingust oluliste tarneraskuste tõttu, milleks no näiteks pandeemia, sõjaline tegevus, tarneahela katkemine jne. Taganemisõiguse kasutamiseks peab Müüja teavitama Ostjat oma otsusest taganeda Ostulepingust digitaalselt allkirjastatud selgesõnalise kirjaliku avaldusegal, kus on ära näidatud taganemise alus ning saatma selle meiliga Müüjale. Kui Müüja taganeb Ostulepingust, on ta kohustatud tagastama hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil Müüja teavitas Ostjat oma otsusest Ostulepingust taganeda Ostjale kõik Ostulepingu alusel laekunud maksed, sealhulgas tasutud tarnekulud.

Tarbijad

6.3. Kui Ostja on Tarbija Eesti võlaõigusseaduse tähenduses (füüsiline isik, kes teeb Müüjaga tehingu, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega (edaspidi „**Tarbija**“)), on Tarbijal õigus taganeda Ostulepingust ilma põhjust esitamata 14 päeva jooksul ja Kaup tagastada.

6.4. Taganemisõiguse kasutamise tähtaeg lõpeb 14 päeva möödumisel päevast, mil Tarbija või tema poolt määratud kolmas isik, kes ei ole Kauba vedaja, on Kauba füüsiliselt enda valdusesse saanud.

6.5. Taganemisõiguse kasutamiseks peab Tarbija teavitama Müüjat oma otsusest Ostulepingust taganeda selgesõnalise kirjaliku avaldusega, mis tuleb saata Müüjale meiliga digitaalselt allkirjastatult.

6.6. Taganemisõiguse kasutamise tähtaja täitmiseks piisab, kui Tarbija saadab Müüjale teate taganemisõiguse kasutamise kohta enne taganemistähtaja möödumist.

6.7. Tarbija vastutab Kauba seisundi halvenemise või väärtuse vähenemise eest, kui Tarbija on Kaupa kasutanud muul viisil kui on vajalik Kauba laadi, omaduste ja toimimise kindlakstegemiseks.

6.8. Kauba tagastamise otsesed kulud kannab Tarbija.

6.9. Ostulepingust taganemise korral tagastab Müüja hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil Tarbija sai teada ostulepingust taganemise otsusest, Tarbijale kõik Ostulepingu alusel laekunud maksed, sealhulgas tasutud kättetoimetamiskulud.

6.10. Müüja teostab need tagasimaksed, kasutades sama makseviisi, mida Tarbija kasutas makse tegemiseks, välja arvatud juhul, kui Tarbija on andnud nõusoleku kasutada teist makseviisi.

Sellise tagasimakse eest ei võeta Tarbijalt teenustasu ega nõuta muude kulude hüvitamist.

6.11. Tarbija peab Kauba Müüjale tagastama hiljemalt 14 päeva jooksul arvates päevast, mil ta teatas Ostulepingust taganemisest.

6.12. Müüjal on õigus keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni Tarbija on Kauba tagastanud või kuni Tarbija on esitanud tõendid Kauba tagasisaatmise kohta.

Ostjad, kes ei ole tarbijad

6.13. Müüja pakub Ostjatele, kes ei ole Tarbijad, täiendavat 14-päevast tagastusõigust kasutamata standardsete toodete eest. Käesolevat sätet ei kohaldata tellitud mõõtmete järgi valmistatud ja kohandatud toodetele.

6.14. Kauba tagastamiseks on vaja esitada nõuetekohaselt täidetud lepingust taganemise avaldus. Avalduses tuleb märkida Kauba tagastamise põhjus. Avaldus tuleb saata meiliaadressile info.baltics@zehndergroup.com hiljemalt 14 päeva pärast Kauba kättesaamist.

6.15. Kauba tagastamisel on Ostja kohustatud tasuma 25% ostuhinnast ja Müüjal on õigus see summa kinni pidada.

6.16. Tagastatud Kauba pakend peab olema terve ja puhas. Pakendi teibile ei tohi kirjutada ega kleepida seda otse pakendile. Toote kaubanduslik välimus peab olema täielikult säilinud.

6.17. Juba paigaldatud Kauba suhtes ei kohaldata käesolevat tagastuspoliitikat.

7. Garantii

7.1. Kogu Kauba garantiaeg on kakskümmend neli (24) kuud. Mitteelektriliste radiaatorite garantiaeg on kuuskümmend (60) kuud.

7.2 Ostja peab Kaubaga tutvuma kohe selle kättesaamisel. Mis tahes defektidest tuleb kirjalikult teatada kaheksa (8) päeva jooksul alates nende kättesaamisest. Vastasel juhul loetakse, et Ostja on ostetud Kauba vastu võtnud ja Müüja on vabastatud mis tahes garantiinõuetest.

7.3. Puudustest, mis ilmnevad Kauba tavapärase kasutamise käigus, tuleb kirjalikult teatada hiljemalt kaheksa (8) päeva jooksul pärast nende avastamist. Vastasel juhul loetakse, et Ostja on ostetud Kauba vastu võtnud ja Müüja vastu ei ole võimalik esitada garantiinõuet. Kui Kaubal leitakse defekt ja Ostja on defektist eespool kirjeldatud viisil teatanud, on Müüja õigus Kaup omal äranägemisel parandada või see asendada. Kõik tekkinud tarnekulud kaetakse võrdselt Müüja ja Ostja vahel. Mis tahes muud garantiinõuded Kaubal avastatud defekti eest on selgesõnaliselt välistatud.

7.4 Originaaltootele kehtiva garantiiperioodi ülejäänud kestus kehtib ka asendustoodetele.

7.5 Garantii on välja jäetud vääramatu jõu poolt põhjustatud kahjustused, süsteemikontseptsioonid ja disain, mis ei vasta asjakohasele tehnilisele tasemele (nt sobimatute soojusülekandevahendite kasutamine), samuti mittevastavus meie juhustega projekti planeerimise, paigaldamise, käitamise ja hooldamise osas ning teiste poolt teostatud sobimatu töö. Garantii ei laiene ka loomulikult kuluvatele osadele ja kasutusmaterjalidele (tihendid, elektrilised komponendid, külmutusained, kemikaalid jne). Lisaks ei laiene see korrosioonikahjustustele, samuti agressiivse vee põhjustatud kahjustustele, ülemäärasele veesurvele, katlakivi mittenõuetekohasele eemaldamisele, keemilistele või elektrolüütilistele mõjudele jne. Garantii ei kehti süsteemi perioodilise või pikaajalise tühjendamise korral, auruga töötamise korral, ainete lisamisel küttevetele, mis võib avaldada agressiivset mõju terasele või hermeetilisele materjalile, radiaatoritesse liigse muda kogunemise korral või hapniku ajutise või püsiva lisamise korral süsteemi.

8. Omandi üleminek

8.1. Tarnitud Kauba omandiõigus jääb Müüjale kuni Kauba eest on täielikult tasutud. Ostja on kohustatud rakendama kõik vajalikud abinõud Müüja varaliste õiguste kaitseks.

9. Intellektuaalomand

9.1. Müüja tooted on kaitstud patentide, disainilahenduste ja kaubamärkidega. Müüja intellektuaalomandi õiguste kasutamine ilma Müüja kirjaliku nõusolekuta on keelatud.

10. Piiratud vastutus

10.1. Ostjal ei ole õigust nõuda hüvitist muude kui Kaubale tekkinud kahjude eest, näiteks hüvitist saamatajäänud toodangu, kasutuse, tellimuste või kasumi eest või kolmandate isikute nõuete või kaudse ja kaasneva või kaasneva kahju eest, sõltumata õiguslikest alustest. Müüja vastutus seoses Ostulepinguga või selle mittenouetekohase täitmise või täitmatajätmisega on piiratud koguhinnaga, mida Ostja on tasunud vastava Ostulepinguga tellitud Kauba eest.

10.2 Ostja õigus esitada nõue seoses Ostulepinguga, sellest tulenevalt ja selle mittenouetekohase täitmise osas on ammendavalt sätestatud käesolevates Tingimustes. Nõuete esitamine muudel kui käesolevates Tingimustes sätestatud põhjustel on välistatud.

11. Kohaldatav õigus ja kohtualluvus

11.1. Käesolevatele Tingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi.

11.2. Harju Maakohus Tallinnas on pädev lahendama mis tahes vaidlusi, mis on seotud käesolevate Tingimustega või mis tahes Tellimusega, mille suhtes kohaldatakse käesolevaid Tingimusi.

11.3. Tarbija võib oma tarbijakaitseõiguste kaitsmiseks esitada käesolevate Tingimuste kohta kaebuse Tallinnas või tema elukohaks olevas ELi liikmesriigis.

12. Müüja kontaktandmed

Zehnder Baltics OÜ: Rannamõisa tee 38d TALLINN 13516

Zehnder Baltics ladu: Kalda 9a TALLINN 11625

www.zehnder.ee;

E-mail address: info.baltics@zehndergroup.com

Kehtib alates 1. oktoobrist 2023